TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 10.8.2026

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten Metsäpalvelu Kojonen Oy (jäljempänä rekisterinpitäjä) käsittelee henkilötietoja asiakas- ja yhteydenottotilanteissa sekä verkkosivuston käytön yhteydessä.

1. **Rekisterinpitäjä**
   Yrityksen nimi: Metsäpalvelu Kojonen
   Y-tunnus: 3334999-7
   Osoite: Opastie 2, 62375 Ylihärmä

2. **Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**
   Nimi: Joni Kojonen
   Puhelin: 044 990 0051
   Sähköposti: joni.kojonen@outlook.com

3. **Rekisterin nimi**
   Metsäpalvelu Kojonen Oy asiakas- ja yhteydenottorekisteri

4. **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**
   - asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitämiseen
   - yhteydenottoihin vastaamiseen
   - tarjouspyyntöjen, tilausten ja muiden palveluihin liittyvien asioiden käsittelyyn
   - liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittämiseen
   - verkkosivuston toimivuuden, turvallisuuden ja käytettävyyden varmistamiseen
   - verkkosivuston käytön analysointiin silloin, kun käyttäjä on antanut siihen tarvittavan suostumuksen

5. **Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**
   Henkilötietojen käsittely perustuu yhteen tai useampaan seuraavista oikeusperusteista:
   - sopimuksen täytäntöönpano tai sopimusta edeltävät toimenpiteet, esimerkiksi palvelua koskevan yhteydenoton tai tarjouspyynnön käsittely
   - rekisterinpitäjän oikeutettu etu asiakassuhteen hoitamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen ja palvelujen ylläpitoon
   - rekisteröidyn antama suostumus silloin, kun käsittely perustuu suostumukseen, kuten ei-välttämättömien evästeiden ja analytiikan käyttöön
   - rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen silloin, kun käsittely perustuu lakiin

   Siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, käsittely perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asialliseen yhteyteen, kuten asiakassuhteeseen tai rekisteröidyn omaan yhteydenottoon.
   Rekisterinpitäjä arvioi käsittelyn oikeasuhtaisuutta ja varmistaa, ettei käsittely syrjäytä rekisteröidyn oikeuksia ja vapauksia. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tällaista käsittelyä kohdan "Rekisteröidyn oikeudet" mukaisesti.

---

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- yrityksen nimi
- tehtävänimike
- osoitetiedot
- asiakkuuteen, tarjouspyyntöön, tilaukseen tai yhteydenottoon liittyvät tiedot
- viestien ja yhteydenottojen sisältö
- laskutukseen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot
- verkkosivuston käyttöön liittyvät tekniset tiedot, kuten IP-osoite, selaintiedot, laitteen tyyppi, evästetiedot ja analytiikkatiedot

Käsiteltävät tiedot riippuvat siitä, millaisessa suhteessa henkilö on rekisterinpitäjään ja mitä palveluja tai yhteydenottokanavia hän käyttää.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti:

- rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi yhteydenoton, tarjouspyynnön, tilauksen tai muun asioinnin yhteydessä
- rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen asiakassuhteen aikana
- verkkosivuston käytön yhteydessä evästeiden, analytiikan ja muiden teknisten työkalujen avulla

8. Henkilötietojen vastaanottajat ja säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille heidän omiin tarkoituksiinsa ilman rekisteröidyn suostumusta tai lainmukaista perustetta.

Tietoja voidaan kuitenkin käsitellä rekisterinpitäjän lukuun sellaisten palveluntarjoajien toimesta, jotka tuottavat esimerkiksi:

- verkkosivuston ylläpito- ja hostingpalveluja
- sähköposti- ja viestintäpalveluja
- analytiikkapalveluja
- taloushallinnon tai muiden liiketoiminnan tukipalvelujen ratkaisuja

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että henkilötietojen käsittelijöiden kanssa on tehty asianmukaiset sopimukset ja että tietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Verkkosivustolla voidaan käyttää analytiikkatyökaluja (esimerkiksi Google Analytics -palvelua) sivuston käytön seuraamiseen ja palvelun kehittämiseen. Tämän vuoksi henkilötietoja voidaan käsitellä myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella tai niitä voidaan muutoin saattaa EU:n tai ETA:n ulkopuolella sijaitsevan palveluntarjoajan saataville.

Mikäli henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että siirrolle on tietosuojalainsäädännön edellyttämä lainmukainen peruste ja että käytössä ovat asianmukaiset suojatoimet.
Tämän vuoksi rekisterinpitäjä ei anna yleistä lupausta siitä, että henkilötietoja ei koskaan käsiteltäisi EU:n tai ETA:n ulkopuolella, vaan arvioi käytettävät palvelut ja niiden tietosuojakäytännöt tapauskohtaisesti.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi sekä rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.
Säilytysajat voivat vaihdella tietojen käyttötarkoituksen mukaan.
Tyypillisesti:

- yhteydenottojen yhteydessä kerättyjä tietoja säilytetään enintään 24 kuukautta viimeisestä yhteydenotosta
- asiakassuhteeseen liittyviä tietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan sekä sen jälkeen tarpeellisen ajan, esimerkiksi kirjanpitolainsäädännön velvoitteiden mukaisesti (yleensä 6–10 vuotta)
- analytiikkaan liittyviä tietoja säilytetään analytiikkatyökalun asetusten mukaan, tyypillisesti enintään 14 kuukautta

Rekisterinpitäjä arvioi säilytystarpeen säännöllisesti ja poistaa tarpeettomat tiedot asianmukaisesti.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti. Tiedot on suojattu asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.
Pääsy henkilötietoihin on vain niillä henkilöillä, joilla on työtehtäviensä perusteella siihen oikeus. Tietojärjestelmät ja laitteistot on suojattu muun muassa käyttäjätunnuksin, salasanoin, käyttöoikeusrajauksin sekä muilla tietoturvatoimilla.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista
- vaatia tietojensa poistamista lain sallimissa tilanteissa
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tilanteissa, joissa käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen silloin, kun oikeus soveltuu
- peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen
- kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointiin

Pyynnöt tulee toimittaa sähköpostitse rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

---

13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti.
Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutetun toimisto.

14. Evästeet

Rekisterinpitäjän verkkosivuilla käytetään evästeitä ja muita vastaavia teknologioita verkkosivuston toiminnan, turvallisuuden, käytettävyyden ja kehittämisen varmistamiseksi.
Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallentuu käyttäjän päätelaitteelle verkkosivulla käynnin yhteydessä. Evästeiden avulla voidaan esimerkiksi muistaa käyttäjän valintoja, parantaa sivuston toimintaa ja kerätä kävijätilastoja.
Verkkosivustolla käytetään:

- välttämättömiä evästeitä, jotka ovat tarpeen sivuston toiminnan kannalta
- analytiikkaevästeitä, joiden avulla seurataan sivuston käyttöä ja kehitetään palvelua

Muut kuin välttämättömät evästeet otetaan käyttöön vain käyttäjän suostumuksella. Käyttäjä voi hyväksyä evästeet, kieltäytyä muista kuin välttämättömistä evästeistä sekä muuttaa valintojaan evästebannerin tai evästeasetusten kautta.
Käyttäjä voi lisäksi hallita evästeitä selaimensa asetuksista. Evästeiden estäminen voi kuitenkin vaikuttaa verkkosivuston toimivuuteen.

15. Analytiikka

Verkkosivustolla voidaan käyttää analytiikkatyökaluja (esimerkiksi Google Analytics -palvelua) sivuston käytön seuraamiseen ja palvelun kehittämiseen.
Analytiikan avulla voidaan kerätä tietoa esimerkiksi:

- sivuston kävijämääristä
- käytetyistä sivuista ja sisällöistä
- istunnon kestosta
- käytetystä laitteesta ja selaimesta
- yleisluonteisesta sijaintitiedosta

Analytiikkatietoja käsitellään ensisijaisesti tilastollisessa muodossa, eikä niiden tarkoituksena ole tunnistaa yksittäistä henkilöä suoraan.
Käytettävä analytiikkatyökalu voi käsitellä henkilötietoja myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella palvelun teknisen toteutuksen mukaan. Tällöin rekisterinpitäjä huolehtii asianmukaisista suojatoimista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.
Analytiikan käyttö perustuu käyttäjän antamaan suostumukseen siltä osin kuin palvelu käyttää ei-välttämättömiä evästeitä tai vastaavia seurantateknologioita. Käyttäjä voi muuttaa tai peruuttaa antamansa suostumuksen evästeasetuksista milloin tahansa.